

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
Глава 1. Информационные системы поддержки бизнеса	
1.1. Информация и информационные системы .....	6
1.2. Классификация информационных систем .....	18
1.3. Информационные системы выработки стратегических решений .....	32
1.4. Защита и безопасность информации .....	40
Глава 2. Информационные системы и управление бизнес-операциями	
2.1. Организация и информационные системы и технологии .....	53
2.2. Структура информационных технологий .....	67
2.3. Изменение роли информационных систем в деятельности организаций .....	80
2.4. Информационные системы в управлении бизнес-операциями .....	90
Глава 3. Информационные системы финансового планирования и инвестиционного анализа	
3.1. Информационные системы анализа финансового состояния предприятия .....	113
3.2. Специализированные программные средства в бизнес-планировании. ....	124
3.3. Специализированные программные средства в маркетинговых исследованиях .....	138
3.4. Бизнес-разведка как одна из базовых функций современного менеджмента .....	150
Список использованных источников .....	166
Терминологический словарь.....	169
Приложение № 1 .....	173
Приложение № 2 .....	176