

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ.....	4
1. КАЧЕСТВО КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ И ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	4
1.1. Понятие качества.....	4
1.2. Качество как объект управления.....	7
2. ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ.....	15
2.1. Становление и развитие менеджмента качества.....	15
2.2. Менеджмент качества в России.....	21
3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.....	24
3.1. Основные понятия квалиметрии.....	24
3.2. Статистические методы управления качеством.....	24
3.3. Понятие стандартизации.....	36
4. УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА.....	41
4.1. Общее понятие и требования к управлению затратами.....	41
4.2. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.....	44
4.3. Методика оценки затрат на качество.....	47
5. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....	51
5.1. Понятие сертификации.....	51
5.2. Организация проведения сертификации.....	52
5.3. Европейская концепция доказательства качества.....	56
Практическое занятие №1. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА QFD ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ И ХАРАКТЕРИСТИК КАЧЕСТВА.....	59
Практическое занятие №2. КЛАССИФИКАЦИЯ ХАРАКТЕРИСТИК КАЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ ПО МОДЕЛИ Н. КАНО.....	60
Практическое занятие №3. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ СТАТИСТИЧЕСКОГО ПРИЕМОЧНОГО КОНТРОЛЯ.....	62
Практическое занятие №4. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА АНАЛИЗА ИЕРАРХИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ.....	65
Практические занятия №5 и №6. ПРИМЕНЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ КАРТ ШУХАРТА ДЛЯ ОЦЕНКИ СТАБИЛЬНОСТИ ПРОЦЕССОВ. ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ УСЛУГ.....	69
Библиографический список.....	75
Приложение. РАСЧЕТНЫЕ ФОРМУЛЫ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ КАРТ ШУХАРТА (ГОСТ Р 50779.42-99 (ИСО 8258-91)).....	77

*Марусов Дмитрий Викторович, Сырцев Алексей Николаевич,  
Новиков Александр Владимирович, Бутко Владислав Викторович*

**Контроль качества вооружения, военной и специальной техники**

Редактор *А.А. Баутдинова*  
Корректор *Л.А. Петрова*  
Компьютерная вёрстка: *О.М. Дмитриева*  
Подписано в печать 21.12.2018. Формат 60x84/8. Бумага документная.  
Печать трафаретная. Усл. печ. л. 9,425. Тираж 50 экз. Заказ № 177.  
Балтийский государственный технический университет  
Типография БГТУ  
190005, С.-Петербург, 1-я Красноармейская ул., д.1

БИБЛИОТЕКА БГТУ "ВОЕНМЕХ"



00486106