

# Оглавление

---

Предисловие .....	3
<b>1. Концепция управления проектами .....</b>	<b>7</b>
1.1. Система управления проектами .....	8
1.2. Основные понятия и определения .....	10
1.3. Стратегия организации и проекты .....	12
1.4. Окружение проекта .....	13
1.5. Проектная и операционная деятельность .....	17
1.6. Заинтересованные стороны и организационная структура проекта .....	18
1.7. Компетенции участников проекта .....	20
1.8. Жизненный цикл проекта .....	21
Резюме .....	23
Кейс .....	23
Вопросы для самоконтроля .....	23
Рекомендуемая литература к главе 1 .....	24
<b>2. Процессный подход к управлению проектами .....</b>	<b>25</b>
2.1. Применение процессов управления проектами .....	26
2.2. Группы процессов и предметные области .....	28
Резюме .....	37
Кейс: интеграция проекта .....	37
Вопросы для самоконтроля .....	38
Рекомендуемая литература к главе 2 .....	38
<b>3. Процессы в каждой предметной области .....</b>	<b>39</b>
3.1. Процессы предметной области интеграции .....	39
3.2. Процессы предметной области заинтересованных сторон .....	49
3.3. Процессы предметной области содержания проекта .....	51
3.4. Процессы предметной области ресурсов .....	55
3.5. Процессы области сроков .....	65
3.6. Процессы предметной области стоимости проекта .....	70
3.7. Процессы области рисков .....	73
3.8. Процессы предметной области качества .....	78
3.9. Процессы предметной области поставок .....	82
3.10. Процессы предметной области коммуникации .....	83
Резюме .....	86
Вопросы для самоконтроля .....	87
Рекомендуемая литература к главе 3 .....	87
<b>4. Практика управления проектами .....</b>	<b>88</b>
4.1. Мировой опыт управления проектами .....	88
4.2. Стандарты в области управления проектами .....	90
4.3. Корпоративные стандарты управления проектами .....	92

---

4.4. Информационные технологии в управлении проектами .....	94
Резюме .....	95
Кейс: внедрение автоматизированной системы управления проектами .....	96
Вопросы для самоконтроля .....	97
Рекомендуемая литература к главе 4 .....	97
<b>5. Планирование проекта с помощью Microsoft Project .....</b>	<b>98</b>
5.1. Планирование проекта шаг за шагом .....	98
5.2. Методики выравнивания ресурсов проекта .....	111
5.3. Стоимостной анализ проекта с помощью MS Project .....	116
5.4. Оценка стоимости проекта .....	120
Резюме .....	127
Кейс .....	127
Вопросы для самоконтроля .....	127
Рекомендуемая литература к главе 5 .....	128
Литература .....	129
Приложение 1. Тест Б. Белбина .....	130
Приложение 2. Тест определения психологического типа .....	134
Приложение 3. Устав проекта (шаблон) .....	138
Приложение 4. Реестр участников проекта (шаблон) .....	140