

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Цикл PDCA	5
1.1. История метода	5
1.2. Стадия «Планирование»	7
1.3. Стадия «Реализация»	13
1.4. Стадия «Проверка»	14
1.5. Стадия «Воздействие»	15
1.6. Практические задания по циклу PDCA.....	16
2. Семь основных «простых» инструментов контроля качества	22
2.1. Контрольный листок.....	22
2.2. Гистограмма	24
2.3. Стратификация данных	26
2.4. Диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма)	26
2.5. Диаграмма разброса (корреляция)	29
2.6. Диаграмма Парето	30
2.7. Контрольные карты	31
2.8. Практические задания по семи основным инструментам	33
3. Функционально-стоимостный анализ и activity-based costing	37
4. FMEA-анализ	45
5. Технология развертывания функции качества	49
5.1. Пример пошагового построения «дома качества» для принтера	52
5.2. Практическое задание по QFD	60
6. Инструменты «бережливого производства»	62
7. Теория ограничений.....	69
7.1. Инструменты ТОС	71
7.2. Пример внедрения ТОС	73
8. Практическое задание по рассмотренным инструментам и методам	76
Задание 1	76
Задание 2	78
Задание 3	79
Задание 4	80
Список литературы	82