

目录		CONTENTS		ОГЛАВЛЕНИЕ	
第一章服务物流的基本概念、术语和定义.....	4	<b>Chapter 1. Basic concepts, terms and definitions service logistics</b> .....	4	<b>Глава 1. Основные понятия, термины и определения логистика сервисного обслуживания</b> .....	4
独立工作的控制问题和任务.....	10	Control questions and tasks for independent work ....	10	Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы.....	10
第二章物流服务的种类和质量.....	12	<b>Chapter 2. Logistics services, their types and quality</b> .	12	<b>Глава 2. Логистические услуги, их виды и качество</b>	12
独立工作的控制问题和任务.....	26	Control questions and tasks for independent work ....	26	Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы.....	26
第三章外包服务物流工具.....	28	<b>Chapter 3. Outsourcing as a service logistics tool</b> .....	28	<b>Глава 3. Аутсорсинг как инструмент сервисной логистики</b> .....	28
独立工作的控制问题和任务.....	32	Control questions and tasks for independent work ....	32	Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы.....	32
第四章提供物流服务的公司.....	33	<b>Chapter 4. Companies providing logistics services</b> .....	33	<b>Глава 4. Компании, предоставляющие логистические услуги</b> .....	33
独立工作的控制问题和任务.....	40	Control questions and tasks for independent work ....	40	Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы.....	40
参考资料.....	42	References.....	42	Список использованной литературы .....	42
俄罗斯推荐文献.....	49	Recommended literature in Russian.....	49	Рекомендуемая литература на русском языке.....	49
推荐中国文学.....	56	Recommended Chinese literature .....	56	Рекомендуемая китайская литература .....	56