

Оглавление

Предисловие к третьему изданию.....	7
Предисловие ко второму изданию.....	9
Об авторе.....	12
Введение.....	13
Глава 1. Организация: структура и функции.....	17
1.1. Первые исследования организованного труда.....	17
1.2. Классификации подходов к организации и работе.....	20
1.3. Теории организации.....	24
1.4. Современные теории управления организацией.....	29
1.5. Организация как система.....	33
1.6. Организационная культура.....	37
1.7. Изменения в организации.....	49
1.8. Модели жизненного цикла организации.....	53
<i>Вопросы для самопроверки</i>	62
<i>Литература</i>	63
Глава 2. Аспекты менеджмента.....	66
2.1. Направления менеджмента.....	66
2.2. Набор и селекция персонала.....	71
2.3. Теории принятия управленческих решений.....	76
2.4. Информирование общественности как аспект управления.....	83
2.5. Управленческое консультирование как метод оптимизации управления.....	86
2.6. Функции аттестации персонала.....	92
2.7. Должностная инструкция как инструмент параметризации рабочего места.....	95
2.8. Оценка персонала.....	96
2.9. Исследование случая «Оценка выполняемых функций и нормирование труда».....	110
2.10. Основы вознаграждающего управления.....	116
<i>Вопросы для самопроверки</i>	128
<i>Литература</i>	128
Глава 3. Управление конфликтом.....	131
3.1. Объективные причины возникновения конфликтов.....	132
<i>Вопросы для самопроверки</i>	141
3.2. Субъективные причины возникновения конфликтов.....	141
<i>Вопросы для самопроверки</i>	157
3.3. Методы изучения и диагностики конфликтов.....	158
<i>Вопросы для самопроверки</i>	169

3.4. Типология конфликтов	170
<i>Вопросы для самопроверки</i>	183
3.5. Форма, структура и динамика конфликтов	184
<i>Вопросы для самопроверки</i>	199
3.6. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов	199
<i>Вопросы для самопроверки</i>	209
3.7. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии.....	209
<i>Вопросы для самопроверки</i>	218
<i>Литература</i>	218
Глава 4. Индивид на работе	220
4.1. Теории личности и менеджмент.....	220
4.2. Поведенческий подход.....	223
4.3. Гуманистический взгляд.....	227
4.4. Информационная характеристика сотрудника.....	233
4.5. Коммуникации организации	237
4.6. Социальное взаимодействие.....	241
4.7. Активация, утомление и другие состояния работника.....	244
<i>Вопросы для самопроверки</i>	255
<i>Литература</i>	256
Глава 5. Лидерство и руководство.....	258
5.1. Теории лидерства и менеджмент	258
5.2. Поступок.....	262
5.3. Лидерство и поступок	266
5.4. Место лидера в команде	268
<i>Вопросы для самопроверки</i>	273
5.5. Профессионально важные качества руководителя и управление карьерой.....	274
<i>Вопросы для самопроверки</i>	285
5.6. Управление расписанием и нагрузкой руководителя.....	285
<i>Вопросы для самопроверки</i>	296
<i>Литература</i>	297
Глава 6. Методы исследований в организации.....	299
6.1. Общие требования к исследованию	299
6.2. Валидность исследования.....	302
6.3. Анализ и проектирование деятельности	305
6.4. Качественные методы исследования	309
6.5. Разработка и проведение опросов.....	314
6.6. Планирование исследования	317
6.7. Квазиэксперимент	320
<i>Вопросы для самопроверки</i>	325
<i>Литература</i>	325
Глава 7. Обучение и подготовка персонала	328
7.1. Классические теории обучения	328
7.2. Сравнение методов обучения менеджеров	334
7.3. Дивергентный подход к подготовке менеджеров	339

7.4. Обучение менеджеров по работе с персоналом.....	344
7.5. Обучение в группе.....	347
7.6. Участники процесса развития профессионализма персонала.....	354
<i>Литература</i>	359

Глава 8. Знания, обучаемость организации и планирование

человеческих ресурсов	362
8.1. Динамические потоки знаний в организационном поведении.....	362
<i>Вопросы для самопроверки</i>	370
8.2. Обучающиеся организации.....	370
<i>Вопросы для самопроверки</i>	386
8.3. Понятие управления знаниями	387
<i>Вопросы для самопроверки</i>	395
8.4. Внедрение систем управления знаниями.....	395
<i>Вопросы для самопроверки</i>	407
8.5. Актуальные направления планирования изменений и человеческих ресурсов	407
<i>Вопросы для самопроверки</i>	420
<i>Литература</i>	420
Заключение	422