

Оглавление

Предисловие	6
-------------------	---

Раздел I ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 1. Организационный контекст управления персоналом ..	12
1.1. Организация как имплицитная модель.....	12
1.2. Элементы внутренней среды организации.....	15
1.3. Метафоры организации	27
1.4. Требования к специалистам службы управления персоналом.....	30
1.5. Изменение роли HR-отдела.....	51
<i>Резюме</i>	60
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	61
Глава 2. Основные подходы к управлению персоналом	63
2.1. Экономический подход.....	63
2.2. Органический подход	65
2.3. Гуманистический подход.....	69
2.4. Организационные культуры как объект управленческой деятельности.....	74
<i>Резюме</i>	79
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	80
Глава 3. Жизненные стадии и циклы организации	82
3.1. Жизненный цикл организации.....	83
3.2. Стадии и циклы развития.....	85
<i>Резюме</i>	89
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	90

Раздел II СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 4. Кадровый менеджмент на разных стадиях развития организации	94
4.1. Стадия формирования организации.....	94
4.2. Стадия интенсивного роста	101

4.3. Стадия стабилизации.....	108
4.4. Стадия спада (ситуация кризиса)	113
<i>Резюме</i>	118
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	119
Глава 5. Кадровая политика	121
5.1. Типы кадровой политики	122
5.2. Этапы проектирования кадровой политики.....	126
5.3. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия	128
5.4. Условия разработки кадровой политики.....	132
<i>Резюме</i>	133
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	134

Раздел III МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 6. Методы формирования кадрового состава	138
6.1. Проектирование структуры организации.....	139
6.2. Планирование потребности в персонале.....	153
6.3. Анализ кадровой ситуации в регионе	156
6.4. Анализ деятельности. Должностные инструкции	158
6.5. Привлечение кандидатов на работу в организацию.....	162
6.6. Оценка кандидатов при приеме на работу	170
6.7. Адаптация персонала	176
<i>Резюме</i>	180
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	180
Глава 7. Методы поддержания работоспособности персонала	186
7.1. Повышение производительности и нормирование труда.....	186
7.2. Оценка рабочих мест.....	191
7.3. Обеспечение качества труда.....	195
7.4. Оценка труда: уровни, подходы, методы.....	198
7.5. Аттестация персонала	204
7.6. Формирование кадрового резерва.....	209
7.7. Планирование карьеры.....	215
7.8. Разработка программ стимулирования труда	221
<i>Резюме</i>	229
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	229
Глава 8. Методы реформирования организации	233
8.1. Процессы реорганизации.....	234
8.2. Организационно-кадровый аудит	239
8.3. Неподчинительные методы сокращения персонала	248
<i>Резюме</i>	252
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	253

Раздел IV
ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глава 9. Кадровое консультирование	258
9.1. Концепция кадрового консультирования как средства развития организации	260
9.2. Инструментарий кадрового консультанта	263
<i>Резюме</i>	268
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	269
Глава 10. Оценка деятельности и результатов персонала	270
10.1. Компетентностный подход	270
10.2. Методы оценки персонала	281
<i>Резюме</i>	308
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	309
Глава 11. Конкурс как технология привлечения персонала	310
11.1. Организация и проведение конкурса.....	310
11.2. Этапы конкурса	312
<i>Резюме</i>	320
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	321
Глава 12. Технологии внутрифирменного обучения.....	330
12.1. Внутрифирменное обучение как процесс непрерывного образования и его особенности	331
12.2. Требования к кадровому обеспечению учебных программ и особенности обучаемых	339
12.3. Интеллектуальный капитал организации и управление знаниями	345
<i>Резюме</i>	355
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	356
Глава 13. Технологии кадровой психодиагностики	358
13.1. Этапы психологической диагностики	358
13.2. Основные понятия психодиагностики	363
13.3. Концепция личности как основа структуры теста	367
13.4. Требования к психодиагностическим методикам	369
13.5. Требования, предъявляемые к кадровому психодиагносту	376
<i>Резюме</i>	380
<i>Учебно-методическое обеспечение</i>	380