

О Г Л А В Л Е Н И Е

1. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (ИСТОРИЧЕСКИЙ ОБЗОР).....	3
1.1. Исторические корни управленческого консультирования	3
1.2. Школа научного управления.....	3
1.3. Административная школа управления.....	6
1.4. Школа «человеческих отношений».....	8
1.5. Поведенческо-бихевиористское направление	10
2. СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	12
2.1. Качественные изменения управленческого консультирования	12
2.2. Статус управленческого консультирования в современной России.....	14
3. КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ	17
3.1. Виды консалтинговых услуг	17
3.2. Цели, задачи и принципы кадрового консалтинга	20
3.3. Этапы кадрового консультирования	23
3.4. Методы диагностики и кадрового консультирования	27
3.4.1. <i>Объективные методы диагностики</i>	27
3.4.2. <i>Субъективные методы диагностики</i>	30
4. КАДРОВЫЙ АУДИТ	36
4.1. Общая характеристика аудита персонала организации	36
4.2. Аудит системы управления персоналом.....	45
5. НАПРАВЛЕНИЯ АУДИТА ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ	50
5.1. Аудит кадрового делопроизводства	50
5.2. Аудит численности и профессионально-квалификационного состава персонала.....	58
5.3. Аудит найма персонала	61
5.4. Аудит трудовых показателей	68
5.5. Аудиторское заключение	73
<i>Библиографический список</i>	74