

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
СУЩНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ.....	8
СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ФКИС И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА.....	14
ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ.....	22
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	23