

Оглавление

Предисловие	6
Введение	8
Что такое конфликт?	8
Глава 1. Психологическая характеристика конфликта	10
1.1. Определение конфликта	10
1.2. Предмет конфликтологии	12
1.3. Конфликтологическая компетентность	12
1.4. Основные модели конфликта.....	18
1.5. Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт»	24
1.6. Универсальные и специфические функции конфликта	26
1.7. Анатомия конфликта.....	29
1.8. Предмет конфликта.....	30
1.9. Основные показатели конфликта	30
1.10. Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов.....	31
1.11. Динамика конфликта	33
1.12. Типология конфликта	35
1.13. Особенности превращения конструктивного конфликта в деструктивный	37
1.14. Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации	38
<i>Тест</i>	40
<i>Литература</i>	42
Глава 2. Агрессия как способ разрешения конфликтной ситуации	44
2.1. Определение агрессии как способа разрешения конфликтной ситуации	44
2.2. Виды агрессии	46
2.3. Психологические последствия агрессии	48
2.4. Как противостоять агрессии?	49
2.5. Техники безопасного отреагирования агрессивности.....	51

2.6. Практикум по безопасному отреагированию агрессии.....	54
2.7. Юмор как средство разрешения конфликтной ситуации	55
2.8. Переход от конфронтационного мышления как способ предупреждения агрессии.....	58
<i>Самопроверка</i>	60
<i>Тест</i>	61
Глава 3. Уход как способ разрешения конфликтной ситуации.....	64
3.1. Психологическая характеристика ухода как способа разрешения конфликтной ситуации.....	64
3.2. Стратегический уход	65
3.3. Психологические механизмы защиты.....	65
3.3.1. Осознанные психологические механизмы защиты	67
3.3.2. Бессознательные психологические механизмы защиты низшего порядка	68
3.3.3. Бессознательные психологические механизмы защиты высшего порядка	70
<i>Самопроверка</i>	73
Глава 4. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации	75
4.1. Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации	75
4.2. Условия реализации оптимального способа	76
4.3. Критерии оптимального способа	77
4.4. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации.....	77
4.5. Основные алгоритмы оптимального способа	80
4.6. Практикум по общению в условиях конфликтной ситуации	85
4.7. Творческий подход к решению конфликтной ситуации	87
4.8. Методика разрешения конфликта через решение проблемы (по Алану Филли)	97
<i>Самопроверка</i>	97
Глава 5. Меры профилактики деструктивных педагогических конфликтов.....	99
5.1. Интеллектуальные меры профилактики конфликта	99
5.2. Эмоциональные меры профилактики конфликта	100
5.3. Рефлексивные меры профилактики конфликта (осознание нарушений своего «Я»: слияние, интроекция, проекция, ретрофлексия).....	100

5.4. Регулятивные меры профилактики конфликта	101
<i>Аудиторная самопроверка</i>	101
<i>Домашние задания</i>	102
Глава 6. Психология ответственности за конфликт.....	103
6.1. Определение ответственности.....	103
6.2. Психологическая структура ответственности.....	104
6.3. Виды ответственности	105
6.4. Ответственность за конфликт	106
6.5. Затруднения в принятии ответственности	107
6.6. Способы взятия на себя ответственности	107
6.7. Упражнения по повышению ответственности	108
Глава 7. Метод конструирования развивающих конфликтов как средство обучения противостоянию манипулированию.....	135
7.1. Функции конструирования конфликта	136
7.2. Определение манипуляции	139
7.3. Цель, объект и сущность манипуляции	139
7.4. Родовой признак и функции манипуляции	141
7.5. Способы выявления манипуляции.....	143
7.6. Психологические механизмы и закономерности манипуляции	145
7.7. Причины, превращающие человека в манипулятора	147
7.8. Факторы манипуляции.....	148
7.9. Основные способы манипуляции	149
7.10. Уровни и критерии манипулирования	152
7.11. Ограничения в манипуляции	155
7.12. Типы манипуляций в общении	155
7.13. Классификация преимуществ манипулятора	156
7.14. Методы защиты от манипуляции (Как успешно противостоять манипуляции?)	157
<i>Самопроверка</i>	161
<i>Психологический практикум. «Психологические советы контрманипулятору (Как эффективно манипулировать манипулятором?)»</i>	162
<i>Литература</i>	163
Глава 8. Психодиагностика конфликтных отношений....	166
Словарь специальных терминов.....	184
Новые издания по дисциплине «Психология конфликта» и смежным дисциплинам.....	205