

Оглавление

Предисловие	7
Введение	11
Глава 1. Возможности переноса технологий Бережливого производства (БП) для использования в компаниях мирового сообщества	21
1.1. Технологии БП – универсальность или непригодность без адаптации	21
1.2. Исследование менталитетов различных стран социума	24
1.3. Особенности и возможности переноса технологий БП в промышленность различных стран	29
Глава 2. Исходные 14 принципов Дао Toyota: их полнота и корректность с позиций планирования изменений	46
Глава 3. Формирование системы планирования на основе 14 принципов Дао Toyota с учетом корректности их взаимодействия и логики планирования изменений	67
3.1. Опыт формирования эффективной производственной системы на предприятиях различного профиля	67
3.2. Преобразование исходных 14 принципов по смысловому содержанию, структуре и последовательности выполнения на основе деятельности ЦБТ, включая опыт UTC USA. Пять принципов на основе логики взаимодействия и использования Дао для реализаций изменений	72
Глава 4. Описание принципов и технологий японских промышленных стандартов для дальнейшего анализа их использования в деятельности компании	77
4.1. Обзор основных технологических инструментов японских промышленных стандартов	77
4.2. 7 + 7 простых инструментов контроля и улучшения	80
4.3. Система Кайдзен. Непрерывные усовершенствования	86
4.4. Система SMED. Переналадка оборудования	90
4.5. Система 5С как элемент достижения чувства обновленности персонала и повышения производительности труда	96

4.6. Система TPM — средство повышения показателя эффективности работы оборудования	104
4.7. U-образная линия. Организация интегрированных производственных систем тянущего типа.....	111
4.8. Автономизация/Дзидока	115
4.9. Система Канбан.....	117
4.10. Лаборатория системных исследований	128
Глава 5. Система планирования изменений на основе 5 принципов использования ДАО	136
5.1. Принцип 1. Проведи разделение рынка спроса по трем составляющим на основе принципа двойственности М. Аоки	136
5.1.1. XYZ-анализ как инструмент разделения рынка на три составляющие	136
5.1.2. Распределение принципов и технологий японских промышленных стандартов по трем рыночным секторам	146
5.1.2.1. Диаграмма В. Парето	148
5.1.2.2. Графики круговые и столбчатые. Гистограммы. Диаграммы разброса	150
5.1.2.3. Диаграмма К. Исикавы	151
5.1.2.4. Диаграмма сродства	155
5.1.2.5. Древоподобная диаграмма	156
5.1.2.6. Матричная диаграмма.....	159
5.1.2.7. Анализ матричных данных	167
5.1.2.8. Диаграмма процесса осуществления программы.....	167
5.1.2.9. Стрелочная диаграмма Генри Ганта	170
5.1.2.10. Система Кайдзен. Непрерывные усовершенствования.....	172
5.1.2.11. Система SMED. Переналадка оборудования	175
5.1.2.12. Система 5С как элемент достижения чувства обновленности персонала и повышения производительности труда	178
5.1.2.13. Система TPM. Средство повышения показателя эффективности работы оборудования	182
5.1.2.14. U-образная линия. Организация интегрированных производственных систем тянущего типа.....	188
5.1.2.15. Автономизация/Дзидока	191
5.1.2.16. Система Канбан.....	204
5.1.2.17. Лаборатория системных исследований	207
5.1.2.18. Итоги и выводы по разделу «Распределение технологий и инструментов по трем рыночным секторам».....	210

5.2. Принцип 2. Принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы на основе системы показателей, системы прогнозирования изменений и принципа перехода от текущего к целевому состоянию	213
5.2.1. Базовые принципы системы BSC (сбалансированных показателей)	214
5.2.2. «Принимай решение не торопясь на основе консенсуса, взвесив все возможные варианты; внедряя его, не медли (немаваси)»	218
5.2.3. Используй только надежные, испытанные технологии выделения актуальных для воздействия показателей	222
5.2.4. Система выделения показателей, актуальных для проведения изменений в каждом из трех рыночных секторов	225
5.3. Принцип 3. Используй систему процессного и проектного управления в качестве реализатора целевых установок управленческих решений	227
5.3.1. Используй стандартные задачи с переходом на формирование документированных процедур	229
5.3.2. Система процессного и проектного управления в качестве реализатора целевых установок управленческих решений	235
5.3.3. Проводи равномерное распределение объема работ на основе многофункциональности работников	238
5.3.4. Сделай остановку производства с целью решения проблем частью производственной культуры, если того требует качество	240
5.3.5. Используй технологию Пока-Йоки, чтобы ни одна проблема не осталась незамеченной	243
5.3.6. Чтобы разобраться в ситуации, надо увидеть все своими глазами (генти генбуцу как часть системы Кайдзен)	247
5.4. Принцип 4. Систему управления человеческими ресурсами и штатное расписание необходимо подчинить системе процессного управления	258
5.4.1. Воспитывай лидеров, учитывая природные доминанты персонала, которые исповедуют философию компании и могут научить этому других	260
5.4.2. Подбор персонала на работу проводи на основе качеств претендентов, необходимых для работы в компании. Проводи регулярно аттестацию персонала с учетом принципа «каждый клиент для каждого»	265

5.4.3. Станьте обучающейся структурой за счет неустанного самоанализа (хансей) и непрерывного совершенствования на основе работы в командах по улучшению качества.....	271
5.5. Принцип 5. Уважай своих партнеров и поставщиков, ставь перед ними трудные задачи и помогай им совершенствоваться на основе понимания своих и их интересов и интеграции технологий.....	273
Заключение	278
Приложения	279
<i>Приложение 1.</i> Программа: «Практика Кайдзен на предприятии»	279
<i>Приложение 2.</i> Система 5С на практике.....	281
<i>Приложение 3.</i> Рекомендации по внедрению системы TPM в компании	292
<i>Приложение 4.</i> Анкета для новых товаров	295
<i>Приложение 5.</i> Рабочие таблицы показателей по методике Центра бизнес-технологий.....	298
<i>Приложение 6.</i> Формирование диаграммы потока создания ценности	303
<i>Приложение 7.</i> Интеллект – естественный и искусственный	313
<i>Приложение 8.</i> Тестовая таблица «Основные качества руководителя».....	322
<i>Приложение 9.</i> Тестовая таблица «Основные качества служащего»	325
<i>Приложение 10.</i> Соответствие интересов партнеров по бизнесу	328
Литература	333